Arthur Sumny Saggin

Desenvolvedor Full Stack

Joaçaba, SC | (49) 99804-9138 | arthur_sumny2000@hotmail.com
linkedin.com/in/arthur-sumny-saggin | github.com/arthursumny | arthursumny.github.io

RESUMO

Desenvolvedor full stack com atuação em produtos SaaS, da implementação ao deploy e à operação em produção. Trabalho principalmente com TypeScript, Node.js, Python, PostgreSQL e Docker, e nos últimos anos com integração de LLMs, agentes de IA e automação de processos. Cofundador de um SaaS de documentação clínica e responsável pela infraestrutura de uma plataforma de atendimento multicanal.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DevzGroup Desenvolvedor Full Stack — Abr 2025 – Atual

Plataforma SaaS de atendimento multicanal e automações com IA.

- Responsável pela operação de uma plataforma de atendimento multicanal whitelabel: deploy, atualizações, integração com WhatsApp (Evolution API), monitoramento e suporte aos clientes que usam a plataforma com marca própria.
- Desenvolvimento de agentes de IA sobre a plataforma, para atendimento e suporte e para consulta a documentos, SharePoint e sistemas internos, com servidores MCP e RAG.
- Implementação de APIs REST, webhooks e processamento assíncrono com Redis e BullMQ em arquitetura multi-tenant, com autenticação e controle de acesso via Keycloak/OIDC e armazenamento em S3/MinIO.
- Operação dos serviços em Linux e Docker em VPS com Dokploy, Traefik e deploy automático por Git, incluindo diagnóstico de incidentes e ajustes de desempenho.

Pront.ai Cofundador e Desenvolvedor — Jan 2025 – Atual

SaaS de documentação clínica assistida por IA.

- Desenvolvimento da plataforma do zero: arquitetura, frontend, backend, integrações e infraestrutura.
- Pipeline de transcrição de consultas com Whisper e estruturação automática do texto clínico, com processamento assíncrono em fila e busca semântica em pgvector.
- Integrações com Telegram, Gmail e webhooks; deploy em contêineres e monitoramento de erros, latência e custo de IA.
- Definição de escopo, priorização de backlog e contato direto com os usuários.

Unoesc Técnico de TI — Ago 2023 – Dez 2024

Suporte a usuários e infraestrutura de TI.

- Atendimento a usuários, instalação e configuração de computadores e sistemas, manutenção de equipamentos e apoio à infraestrutura de rede.

ITL – Incubadora Tecnológica de Luzerna Estagiário — Fev 2023 – Ago 2023

Apoio a projetos de inovação e empresas incubadas.

PROJETOS

Pallagi Med — TypeScript, Fastify, PostgreSQL, Safe2Pay

Sistema de gestão para clínicas: agenda, prontuário, financeiro e repasses. Responsável pela integração de cobrança por boleto com a Safe2Pay, incluindo confirmação automática de pagamento, proteção contra duplicidade e registro de auditoria obrigatório em toda operação financeira.

Agentes de IA para atendimento e suporte — Python, LLMs, WhatsApp, MCP

Agentes que atendem no WhatsApp sobre a plataforma multicanal: respondem com base no conhecimento do cliente, consultam sistemas internos e encaminham a conversa para atendimento humano quando necessário. Ferramentas expostas como servidores MCP e uso de RAG sobre a base de cada cliente.

Agentes de IA para processos internos Python, LLMs, RAG, SharePoint

Agentes que consultam documentos corporativos e SharePoint, executam rotinas e geram relatórios. Exposição das ferramentas como servidores MCP, permitindo trocar o modelo de linguagem sem reescrever as integrações.

Ambiente de agentes de IA para desenvolvimento Linux, Docker, Tailscale, MCP

Ambiente próprio em que agentes de IA acompanham meus projetos, acessam servidores por VPN (Tailscale) e executam tarefas de desenvolvimento e deploy. Inclui orquestração de múltiplos agentes, memória persistente e monitoramento dos serviços em produção.

Agente de previsão de mercados Python, LLMs, estatística

Agente que pesquisa mercados de predição e decide com base em um comitê de LLMs, operando em simulação com gestão de risco e limite de custo de IA. O desempenho é medido por Brier Score contra o baseline do mercado antes de qualquer uso com capital real.

Automação de cortes para YouTube Python, FFmpeg, YouTube API

Pipeline que baixa lives, transcreve o conteúdo, seleciona trechos com LLM, renderiza vídeos em 9:16 com enquadramento por detecção de faces e publica no canal dentro de limites e horários configurados.

Outros produtos

- **Minha Prece** (SaaS B2C): assinatura de reflexões diárias enviadas por WhatsApp, com frontend, backend, pagamentos e operação do serviço.
- **Elo Padel**: ranking e camada competitiva para jogadores de padel, com MMR, patentes, temporadas e integração com o sistema do clube.
- **Central de Vendas**: MVP de central de vendas com backend, frontend e ambiente em Docker.
- **FinanSaaS**: plataforma de gestão financeira em React e Supabase.
- **Automações Devz**: rotinas de integração entre sistemas, geração de documentos e processamento de dados para clientes.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Linguagens e frameworks: TypeScript, JavaScript, Python, Node.js, NestJS, Fastify, React, Next.js, FastAPI

Dados: PostgreSQL, Prisma, Drizzle, Redis, pgvector, modelagem e migrações

IA: LLMs, agentes, tool calling, MCP, RAG, embeddings, Whisper (transcrição), avaliação de modelos e controle de custo de inferência

Infraestrutura: Docker e Docker Compose, Linux, VPS, Dokploy, Traefik, Nginx, Cloudflare, S3/MinIO, systemd, CI/CD

Integrações e segurança: Keycloak, OAuth2/OIDC, controle de acesso, WhatsApp Business Platform e Evolution API, gateways de pagamento (Safe2Pay, Asaas), YouTube Data API, SharePoint, Google Workspace

FORMAÇÃO

Graduação em Engenharia de Computação, Unoesc (incompleto)